

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Петров  
Директор департамента,  
социальной политики и  
занятости населения, Брянской области



(подпись)

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБСУСОН «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	На сайте учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Исполнено	Мамкова Е.А., специалист по социальной работе	Ведется работа по наполнению раздела. Информация будет добавляться по мере поступления новых вопросов.	Февраль 2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует в помещении	Направлен запрос в Департамент	В течение 2024 года	Харитоновна Т.Н., главный	Направлен запрос на	Февраль 2024

<p>звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>социальной политики и занятости населения Брянской области о выделении денежных средств в рамках программы «Доступная среда» на приобретение визуально-акустического табло.</p>		<p>бухгалтер</p>	<p>выделение денежных средств в рамках программы «Доступная среда»</p>	
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (Слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Согласно постановлению правительства РФ от 25.09.2007г №608 «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)» услуги предоставляются за счет средств федерального бюджета в двенадцатимесячном периоде, исчисляемом с даты подачи заявления и составляет: инвалидам с нарушением слуха и зрения до 84 часов тифлосурдопереводчика. Предоставление услуг осуществляется в соответствии с ИПРиА, разрабатываемой ФГУ МСЭ. Инвалид вправе отказаться от предоставления услуг тифлосурдопереводчика.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Юркина Е.Н., медицинская сестра</p>	<p>Для реализации предоставления услуг инвалидам по тифлосурдопереводу, сурдопереводу необходимо провести коррекцию ИПРиА в течение 2024 года</p>	

	да, сурдоперевода рекомендованных ИПРиА, но это не дает ему право на получение компенсации, так же как и неиспользуемые часы перевода.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


Директор учреждения  /С.И.Киселев/  
 М.П.

